

Hausordnung

für die Gäste von MÜLLER APARTMENT (Murau)

Liebe Gäste!

Wir bemühen uns, dass Sie sich während Ihrer Erholung bei uns wohlfühlen.

Wir werden alles tun, um keine Umstände ihrer Ruhe zu stören.

Wenn Sie trotz unserer Bemühungen irgendeine Störung bemerken, mit denen Sie nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an den Gastgeber.

Um den Zustand, die Ordnung und die Sauberkeit der Wohnung und der Einrichtungen zu erhalten, enthalten Sie sich bitte alle Tätigkeiten, die Sie nicht in Ihrer eigenen Wohnung tun würden.

Reservierung:

Die Reservierungen werden per E-Mail oder Telefon vorgenommen, wo kann man den vollständigen Inhalt der Hausordnung nicht anzusehen, also lesen und beachten Sie bitte das Folgende sorgfältig.

Die Reservierung erfolgt durch eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises.

Absage:

kostenfrei bis zum zehnten Tag vor Anreise. Bis zum fünften Tag vor Anreise können wir 50 % der Buchung zurückerstatten. Danach können wir angesichts den nicht vermietbaren Zimmern die Anzahlung nicht zurückerstatten. Gleiches gilt, wenn Sie nicht erscheinen.

An- und Abmeldung:

Das selbst zugängliche Apartment kann am Anreisetag zwischen 16:00 und 21:00 Uhr besetzt werden. Der Schlüssel kann mit dem erhaltenen Code in einem Schlüsseltresor bekommen werden. Am Abreisetag soll man die Wohnung bis 10.00 Uhr verlassen und der Schlüssel im Safe zurückstellen.

Bezahlung:

Die Unterkunftsgebühr, die Endreinigungsgebühr und die Kurtaxe werden bei der Ankunft nach ausfüllen des Check-in-Formulars bezahlt. Bei Abreise vor Ablauf des gebuchten Zeitraums können wir das Quartiergeld nicht vermindern oder zurückzahlen.

Nutzung vom Gästeplatz, Hof und Treppenhaus:

Für die Gäste stehen kostenlose Parkplätze im Hof zur Verfügung. Wir bitten Sie, ihr Auto bei der Ankunft in der Gegend so zu parken, damit weitere Gäste auch parken, ein- und auskommen können.

Bitte treten Sie nicht durch die mit PRIVAT gekennzeichneten Türen ein, sie grenzen den Wohnraum unserer Familie ein. Die entsprechenden Aufschriften führen Sie zu den Plätzen für die Gäste (Eingang zur Wohnung, Ski Depot usw.).

Das Tragen von Skischuhen im Treppenhaus und in der Wohnung ist VERBOTEN! Sportgeräte und Schuhe können im Keller in einem beheizten Raum gelagert werden.

Nutzung des Apartments:

Das Rauchen ist im Innenbereich verboten! Wir bitten unsere rauchenden Gäste, die Kippen nach dem Rauchen nicht in den Außenbereich zu zerstreuen, sie in einem geeigneten Behälter zu sammeln und den Mischabfall im Hausmüll zu entsorgen.

Wir bitten Sie respektvoll um die Einrichtungsgegenstände sachgemäß zu verwenden!

Die Ausstattung des Apartments darf nicht aus dem Haus herausbringen werden.

Bitte lassen Sie die Einrichtungsgegenstände und Möbel an ihrem ursprünglichen Platz.

Bei der Abreise wird der Bereich überprüft und die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz etwaiger Schäden soll der Gast bezahlen.

Die anfallenden Abfälle müssen sortenrein gesammelt werden. Bitte entsorgen Sie die entsprechenden Abfälle in den bereitgestellten Sammelbehältern.

Allgemeine Regeln:

Angesichts der Ruhe der Umgebung - und der geltenden Rechtsvorschrift - ist es VERBOTEN, zwischen 22.00 bis 06.00 Uhr lärmende, laute Aktivitäten im Bereich des Apartments und des Grundstücks durchzuführen!

Andere als die in der Wohnung angemeldeten Personen dürfen sich nach 22:00 Uhr nur mit Wissen und Zustimmung des Vermieters und gegen Zahlung einer angemessenen Gebühr in der Wohnung aufhalten.

Wir möchten unsere geehrten Gäste darüber informieren, dass ein Gast, der hält die Hausordnung nicht ein oder sich skandalös verhält, der Vermieter rechtlich ohne Kompensation, auch mit Hilfe der Behörden, sofort aus dem Haus entfernt werden kann.

Der Eigentümer ist nicht in der Lage, die Haftung für Schäden, die ohne sein Verschulden resultieren (z. B. Naturkatastrophen, Hagel, Überschwemmung, Feuer, Stromausfall usw.) zu übernehmen und eine Vergütung zu zahlen.

Unter Berücksichtigung des oben Gesagten wird ihre Erholung ein angenehmes und dauerhaftes Erlebnis. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Unterhaltung während Ihres Aufenthaltes und freuen uns auf ein Wiedersehen!