

Házirend

a MÜLLER APARTMENT (Murau) vendégei részére

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat.

Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek amivel nincsenek megelégedve, kérjük forduljanak a házigazdához.

Az apartman és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet a saját otthonukban sem tennének.

Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás e-mailben, vagy telefonon történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbiakat.

A szállásfoglalás foglaló befizetésével történik, melynek mértéke a teljes díj 50%-a.

Általános lemondás:

a megérkezés előtti tizedik napig díjmentes. A megérkezés előtti ötödik napig a foglalási díj 50%-át tudjuk megtéríteni. Ezután - tekintettel a kiadhatóságra-nem tudunk visszatéríteni a foglalóból. Jelzetlen meg nem érkezés esetén ugyanez érvényes.

Be- és kijelentkezés:

Az önállóan megközelíthető apartmant az érkezés napján 16.00-21.00 óra között lehet elfoglalni. A kulcsot kulcs széfben, a kapott kóddal tudják elérni. Az elutazás napján az egységet 10.00 óráig kell elhagyni, a kulcsot a széfbe visszahelyezni.

Fizetés:

A szállásdíj, a végtakarítás díja és az idegenforgalmi adó fizetése megérkezéskor, a bejelentkező lap kitöltése után történik. A lefoglalt időszak vége előtti távozás esetén nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

A vendégtér, -udvar, -lépcsőház használata:

Vendégeinket ingyenes parkoló várja az udvaron. Kérjük vendégeinket, érkezésnél a területen gépkocsijukat úgy helyezték el, hogy a további érkezők számára is lehetőség maradjon a parkolásra, ki – és beállásra.

Kérjük, hogy a PRIVAT feliratú ajtókon ne lépjenek be, azok családunk életterét határolják. Megfelelő feliratozás irányítja Önöket a vendégek számára kialakított helyiségekhez (feljárat az apartmanba, sítároló, stb.).

A lépcsőházban és az apartmanban sícipőben közlekedni TILOS! A sporteszközök, cipők tárolására az alagsorban erre a célra kialakított, fűtött helyiségben van lehetőség.

Az apartman használata:

Dohányzás a zárt terekben nem engedélyezett! Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy a szabad levegőjű területeken végzett dohányzás után a csikkeket ne szórják el, megfelelő tároló edényben gyűjtsék és a vegyes szemét kukába dobják ki.

Tisztelettel kérjük a berendezési tárgyak rendeltetés szerű használatát!

Az apartman felszerelését a házból kivinni nem szabad.

A berendezési tárgyakat, bútorokat kérjük hagyják, tartsák az eredeti helyükön.

Távozáskor a területet átvizsgáljuk és az esetleges hiány, károkozás javítási, pótlási költségét a vendéggel megtérítettük.

A keletkező szemét gyűjtése szelektíven kell történjen. A rendelkezésre álló gyűjtő edényekbe kérjük a megfelelő hulladékokat helyezzék el.

Általános szabályok:

A környezet nyugalma -és a hatályos jogszabályokra – tekintettel az apartman és az ingatlan területén 22 órától reggel 6 óráig zajos, hangos tevékenységet folytatni TILOS!

Az apartmanban a bejelentett személyeken kívül más személy 22 óra után csak a szállásadó tudtával és beleegyezésével, megfelelő térítés megfizetésével tartózkodhat.

Tájékoztatjuk tisztelt vendégeinket, hogy a házirendet be nem tartó, illetve botrányosan viselkedő vendéget a szállásadó jog szerint azonnal eltávolíthatja a házból bármiféle ellentételezés nélkül, akár karhatalmi segítséggel.

A tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, árvíz, tűz, áramszünet, stb.)

Fentiek figyelembe vétele mellett pihenésük kellemes és maradandó élmény lesz. Kívánunk kellemes időtöltést az itt tartózkodásuk idejére és visszavárjuk Önöket!